

מכרז מס' 6/23 להקמה, יישום, תחזוקה וניהול אתר אינטרנט אחד לתחבורה ציבורית
מענה לשאלות הבהרה – סבב מס' 2

1. כללי

- 1.1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.3. השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על-ידי משרד התחבורה במסגרת ההליך.
- 1.4. יש לצרף את המענה לשאלות הבהרה להצעת המציע, חתום בראשי תיבות.
- 1.5. מועד הגשת ההצעות ותוקף ערבות כדלקמן:

12.10.2023 עד השעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
10.10.2024	תוקף ערבות מכרז

2. מענה לשאלות ההבהרה וההשגות שהתקבלו ביחס למכרז – סבב מס' 2

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
1.	פרק ב' – מנהלה	3.3	לאור מורכבות המענה והשפעת התשובות על מענה המציע, נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות להגשה	מקובל
2.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.1.4 6.1.5	<p>בעולם היעוץ קיימות מגוון דרכים בהן חברות מהוות חלק אורגני משמעותי מרשת בינלאומית. אחד המודלים המקובלים הינם שיתופי פעולה עסקיים הדוקים ובאמצעות הסכמי ניהול ייחודים, מודל זה מבטיח הלימה מלאה לסטנדרטים גלובאליים, תהליכי בקרת איכות קפדניים ביחד עם מחויבות למתודולוגיות ושיטות עבודה, זמינות של מומחים גלובאליים רלוונטיים תוך גישה ושימוש בניסיון הנצבר בחברות אחרות ברשת, וקיומה של אחריותיות (ACCOUNTABILITY) של הרשת והחברות בה וזאת מבלי שקיימים בין הגופים יחסי בעלות במנגנון של "חברת אם" ו"חברת אחות".</p> <p>על מנת לאפשר להביא מן הניסיון הגלובאלי העשיר ורב השנים, דבר המשרת באופן מיטבי את עורך המכרז, נבקש להוסיף כי הניסיון הנדרש לעמידה בתנאי הסף של המציע, יכול להתבסס על ניסיון שמקורו בחברת הרשת בארה"ב אשר לה מערך הסכמי ניהול ייחודים, בעלי ממדים מקצועיים, עסקיים וניהוליים עם המציע באופן המבטיח את האמור לעיל, מבלי שתוקננה לה זכויות בעלות.</p> <p>כמו כן, היות ומדובר בחברה אמריקאית נבקש כי הדרישה בסעיף 6.1.5, להקמת חברה ייעודית, לא תתקיים במקרה הנ"ל.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.1.5	היות ומדובר בניסיון שמקורו בחו"ל אין באפשרותנו להקים חברה שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע, ולכן נבקש למחוק סעיף זה כל עוד המזמין אישר שימוש של ניסיון של חברה מחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.2	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "לפחות אחד מהאתרים הוא עם 40 אלף כניסות ליום חול בממוצע שנתי לאורך תקופה של 12 חודשים רצופים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יש לצרף דוח של analytics google או כלי דומה המראה את מספר הכניסות לאתר לתקופה הנדרשת בתנאי סף זה."	אין שינוי במסמכי המכרז
5.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.10	אנא הבהרתכם האם הציפיה היא לבעלות על רכיב נוטן פעיל שיוטמע	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			בפתרון הנבנה עבור המשרד או ניסיון בבניית רכיבים דומים.	המציעים מופנים להגדרת "מסלול" בסעיף 2.20 למכרז.
6.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.3.1	חברתנו, הינה חברת אם הפועלת יחד עם חברות בת בשליטתה וחברת האם מספקת שירותים באמצעות חברות הבת כאמור. חלק מחברות הבת הינן בבעלות מלאה של החברה ואחרות בשליטת החברה, מעל 60% החזקה של החברה בחברת הבת. נבקשם לשוב ולשקול את תשובותיכם מס' 5 ו-14 ביחס לחובה כי חברות הבת הינן בבעלות מלאה של חברת האם שניגשת למכרז, וזאת במסגרת ההבהרות שפורסמו על ידכם ביום 7.8.23.	אין שינוי במסמכי המכרז
7.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2.2	לאור העובדה שהמכרז מאפשר שימוש בספק מסלולן שיופעל כקבלן של המציע, נבקש לאפשר קבלת הניקוד בסעיף ע"י שימוש בניסיון של ספק המסלולן (בקשה זו עלתה בעבר אך נבקש להעלות אותה שוב). במצב הקיים יתרון האיכות משאיר מספר מצומצם מאוד של ספקים ולא מאפשר לספקים עם ניסיון רב גם באתרים מורכבים וגם מסלולן להשתתף במכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
8.	פרק ד' – ההצעה	10.1.1	נבקש כי מספור ההצעה לא יהווה חלק מכלל מסמכי המכרז החתומים וחלק זה יוגש בחוברת נפרדת שממוספרת על פי מספור הרשות	הבקשה נדחית
9.	פרק ד' – ההצעה	10.1.2	משרדנו נוקט בזהירות רבה ונמנע משימוש באמצעי מדיה נתיקים בשל סיכונים אפשריים, ביניהם העברת מידע שלא לצורך הקיים על אמצעי המדיה הנתיק וכן אובדן של ה-DOK. סיכונים אלו אינם קיימים בהעברת מידע באמצעות רשת מאובטחת ולכן נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.	הבקשה נדחית
10.	פרק ד' – ההצעה	10.1.2	נבקש כי רק נספחי הניסיון יוצגו בפורמט פתוח ולאור זאת אנא צרפו גם את נספח י כפורמט פתוח, ככל ויש דרישה מצדכם כי יתר הנספחים גם יוגשו בפורמט פתוח בבקשה צרפו פורמט פתוח גם לנספחים אלו	מקובל יפורסם קובץ פתוח של נספח י' אותנו יש למלא ללא שינויי נוסח
11.	פרק ד' – ההצעה; נספח י"א; נספח י"ד	11.8	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף ובנספחים יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	הבקשה נדחית
12.	פרק ד' – ההצעה	11.22	המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, לעתים קיים קושי לבצע את התהליך	יש להגיש את ההצעה בצורה פיזית בלבד, כמפורט בסעיף 10.1, חתומה על ידי מורשה חתימה.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>ההחתמה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.</p> <p>לתשומת ליבכם, משרדי ממשלה רבים אף עברו למתכונת של הגשה דיגיטלית, ראו בפרטים בלינק להלן תיבת מכרזים דיגיטלית(gpa.go)</p>	
13.	פרק ד' – ההצעה; נספח י"א; נספח י"ב	17,15,31	<p>חברתנו הינה מהחברות המובילות בישראל לאספקת השירותים נשוא המכרז והינה בעלת ניסיון ניכר באספקת שירותים אלה ובהתאם, חברתנו עומדת בכל דרישות המכרז המקצועיות ושוקלת להגיש לו הצעה. אף על פי כן, במסגרת מסמכי המכרז, נכלל תנאי נוהלי, לא מקצועי, אשר עלול להטיל קושי ממשי על חברתנו בהגשת המענה, במסגרתו נדרשת החברה במסמכי הצעתה, לכלול הצהרות והתחייבויות בשם בעלי המניות בה בכלל, ובעלי העניין בה בפרט (כהגדרתם בחוק ני"ע, התשכ"ח-1968).</p> <p>מאחר והחברה הינה חברה ציבורית, אשר מניותיה נסחרות בבורסה לני"ע בת"א, הרי שמניותיה מוחזקות בידי הציבור הרחב ולפיכך אין באפשרותה להצהיר ולהתחייב בשם בעלי המניות בה בכלל, ובעלי העניין בה בפרט. יצוין כי אנו בטוחים שאין המדובר בקושי הייחודי לחברתנו בלבד, אלא לקושי שבוודאי יחול על מציעים נוספים אשר הינם חברות ציבוריות. בנסיבות אלה, הותרת התנאי הנכלל בסעיפים הנ"ל כאמור לעיל, משמעותה הלכה למעשה, הדרה של חברות ציבוריות מהגשת מענה למכרז זה. אנו בטוחים כי לא לכך היתה כוונתכם ולפיכך נבקשכם לשוב ולשקול את תשובתכם מס' 3 במסגרת ההבהרות שפורסמו על ידכם ביום 7.8.23. לפיכך, נבקש כי בכל מקום בו כתוב בעלי עניין ו/או בעלי מניות, המונחים יוחלפו במונח "בעלי שליטה" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	פרק ה' – ההתקשרות	18.5.1	<p>נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן אחריות הספק לאתר ומערכותיו לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הזוכה ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו באתר ע"י המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת</p>	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	
.15	פרק ה' – ההתקשרות	21.1	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תימסר כנגד החזרת ערבות המכרז.	ניתן למסור ערבות ביצוע כנגד קבלת ערבות מכרז בכפוף לתיאום ואישור מראש של אגף הכספים במשרד
.16	פרק ה' – ההתקשרות	24.3	נבקש להבהיר, כי בכל מקרה תשולם לזוכה התמורה בגין עבודתו עד למועד סיום ההתקשרות בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.17	פרק ה' – ההתקשרות	28.2	נבקש שתינתן לזוכה הזדמנות לטעון את טענותיו טרם דרישת הפיצוי המוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.18	פרק ה' – ההתקשרות	29.4	נבקש כי הסעיף יוחפף למגבלת האחריות כאמור בסעיף 36 למעט ביחס לתביעות של עובדים באשר לקיום יחסי עובד מעביד. כמו כן נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד/הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז
.19	פרק ה' – ההתקשרות	31	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אגף אישורכם.	הבקשה נדחית
.20	פרק ה' – ההתקשרות	32.2.2	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הזוכה, שפותחו על ידי הזוכה שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.21	פרק ה' – ההתקשרות	32.4	נבקש להבהיר כי הזוכה יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית
.22	פרק ה' – ההתקשרות	33.1	נבקש להבהיר כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הזוכה לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז המציעים מופנים לנוסח סעיף 15.7 לנספח א'

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.23	פרק ה' – ההתקשרות	33.6	נבקש להבהיר כי הזוכה יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית
.24	פרק ה' – ההתקשרות	36	נבקש שאחריות החברה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכללית ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המשרד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לחברה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. כמו כן נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד / הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי. [הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14 להסכם]	אין שינוי במסמכי המכרז
.25	נספח א' – הסכם התקשרות	6.5	נבקש להבהיר, כי בכל מקרה תשולם למבצע התמורה בגין עבודתו עד למועד סיום ההתקשרות בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.26		13.1.4.8	נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי דין", בהתאם לנוסח המאושר על ידי הרגולציה.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.27	נספח א' – הסכם התקשרות	15.6	נבקש להבהיר כי המבצע יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית
.28	נספח י"ז – אבטחה	1.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שאין בדרישות חדשות כפי שיעודכנו על ידי המשרד מעת לעת, כדי להטיל על הספק עלויות נוספות."	אין שינוי במסמכי המכרז
.29	נספח י"ז – אבטחה	5.19	נבקש לתקן הסעיף כך שחלף גישה למערכות הספק, יועבר למשרד בקרות אירוע אבטחת מידע אצל הספק הנוגע למידע ו/או למערכות של המשרד, דיווח שוטף אודות האירוע, לרבות ביחס להתפתחותו, הגורמים לו, הצעדים שנקטו והפתרונות שישומו, הכל בהתאם להתקדמות	אין שינוי ממסמכי המכרז נהלי הדיווח שצויינו הינם חלק בלתי נפרד מתקן ISO27001 16.1.2, a. ותורת ההגנה בסייבר של מערך הסייבר הלאומי.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			האירוע ולמידע שיהיה ידוע לספק בכל עת, במהלך האירוע ולאחריו.	
.30	נספח י"ז – אבטחה	16.1-16.2	נבקש שיובהר כי הגיבויים שיבצע הספק הינם בנוסף לגיבויים שיבוצעו על ידי המשרד וכי הספק בכל מקרה לא יישא באחריות לאובדן מידע.	הבקשה נדחית
.31	נספח י"ז – אבטחה	20.1	נבקש שיובהר כי הספק יעביר לעיונו של מנהל אבטחת המידע של המשרד את חלקי הדוח הכולל את ממצאי הסקר והמבדק הנוגעים למשרד ו/או למידע שלו ו/או למערכותיו של המשרד בלבד.	הבקשה נדחית הסעיף מתייחס למערכת שהוקמה לטובת משרד התחבורה במסגרת המכרז
.32	נספח כ"ט		שורה שניה בטבלה לא ברור למה זה נכנס לפיצויים מוסכמים הרי מדובר בתמריץ.	אין שינוי ממסמכי המכרז
.33	פרק א' – ניהול המכרז, תנאי סף, ניקוד ההצעות וכו'	6.1.4 6.1.5	הבהרה מטעם המזמין	תיקון טעות סופר ההפניה בתחילת סעיף 6.1.4 היא לסעיף 6.1.3 ולא לסעיף 6.1.2 ההפניה בסיפא של סעיף 6.1.4 ובסעיף 6.1.5 היא לסעיף 6.1.4 ולא לסעיף 6.1.2
.34		11.8	הבהרה מטעם המזמין	נוסח הסעיף המתוקן הוא – "תצהיר והתחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים מאושר עלידי עורך דין, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן בנוסח המצ"ב כנספח י"א (תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים) מאת מורשי החתימה של המציע."
.35	פרק ד' – ההצעה	13.8	הבהרה מטעם המזמין	אירעה שגיאה בהפניה. ההפניה בסוף הסעיף היא לסעיף 6.1.2
.36	פרק ד' – ההצעה	15.6	הבהרה מטעם המזמין	אירעה שגיאה בהפניה. ההפניה בסוף הסעיף היא לסעיף 6.1.4
.37	פרק ה' – התקשרות עם הזוכה	19.1.4.12	הבהרה מטעם המזמין	אירעה שגיאה בהפניה. ההפניה בסוף הסעיף היא לסעיף 26

בכבוד רב,

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית,
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים